

CLEARMIND KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Kullanıcılar = Danışanlar : Clearmind internet sitesi ve Clearmind mobil uygulaması ("Platform") üzerinden üye olacak veya ziyaret edecek kişiler

Mustafa Kavaklı = Clearmind internet sitesi = İnternet mobil uygulaması : Nef Çekmeköy İstanbul

1.2. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme") 1.1.de belirtilen taraflar arasında akdedilmiştir. İşbu Sözleşme'de Clearmind ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Kullanıcı = Danışan :

Kullanıcı; Platform'u kullanan tüm ziyaretçi ve danışan kullanıcılarının genel tanımıdır.

Danışan; Platform aracılığıyla satın alınan psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetinden ücret karşılığında faydalanan kişi ya da kurumlardır.

Danışman (uzman) :

- i) Rehberlik ve psikolojik danışmanlık (pdr) programı lisans eğitimi tamamlamış,
- ii) Rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı lisans ve klinik psikoloji yüksek lisans eğitimi tamamlamış,
- iii) Psikoloji lisans eğitimi tamamlamış,
- iv) Psikoloji lisans ve klinik psikoloji yüksek lisans eğitimi tamamlamış,
- v) Aile Danışmanı eğitimi tamamlamış;

yürürlükteki mevzuat uyarınca gerekmesi halinde resmi kurum, birlik ve kuruluşlar nezdinde kayıt oluşturmuş, Danışan görme yetkisi ve tecrübesi olan ve bu beyanlarını resmî belgelerle (diploma, sertifika gibi) ispatlamış, akademik ve mesleki geçmişi ile sahip olduğu sektörel birikim ve uzmanlık bilgileri doğrultusunda, Danışanlar'ın kişisel, mesleki veya profesyonel hedeflerine ulaşmalarına, kişisel ve mesleki gelişimlerine, kariyer planlamalarına rehberlik eden kişileri ifade etmektedir.

Clearmind :

Mustafa Kavaklı'ya ait internet sitesi ve markası ve siteye bağlı mobil uygulama marka adıdır.

Mesafeli Satış Sözleşmesi :

Danışan ve Danışman arasında çevrimiçi psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti sunulmasına ilişkin hüküm ve koşulların belirlendiği satış sözleşmesini ifade eder.

Platform :

www.clearmind.com.tr domain adına sahip internet sitesi ve online mobil uygulama marketlerinden mobil cihazlara ücretli ya da ücretsiz olarak indirilebilen, uygulama içi satın alma hizmetleri taşıyan Mustafa Kavaklı'ya ait, Clearmind adını taşıyan uygulamaların tamamıdır.

3. SÖZLEŞME'NİN KAPSAMI VE AMACI

- 3.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu Kullanıcı'nın Platform aracılığıyla tamamen kendisi tarafından belirlenen veya tercih etmesi halinde Clearmind tarafından listelenen Danışmanlar arasından kendisinin seçeceği bir Danışman'dan psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti satın almasına **aracılık edilmesine ilişkin** hüküm ve koşulların belirlenmesidir.
- 3.2.** Kullanıcı Platform'a erişim sağlayarak, Platform üzerinden bir kullanıcı hesabı oluşturup hizmet alma talebini ileterek hizmet almaya başladığında bu Kullanıcı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu ve içeriğinin tamamını anladığını ve Sözleşme hüküm ve koşullarına peşinen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.3.** İşbu Sözleşme, Taraflar arasında herhangi bir satış sözleşmesi anlamına gelmemekte olup psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti verilmesine ilişkin Kullanıcı ve Danışman arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi ayrıca akdedilecektir. Kullanıcı'nın Danışman ile Platform dışında Clearmind'in bilgisi dahilinde olmadan aldığı herhangi danışmanlık hizmeti bu Sözleşme kapsamında değildir. Clearmind'in sorumluluğu yoktur.

4. DANIŞMANLAR'A İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

- 4.1.** Klinik psikologlar, psikoloji veya psikolojik danışma ve rehberlik (pdr) lisans eğitimi üzerine klinik ortamlarda gerekli pratik uygulamaları içeren klinik psikoloji yüksek lisansı veya diğer lisans eğitimleri üzerine psikoloji veya klinik psikoloji yüksek lisansına ilaveten klinik psikoloji doktorası yapan ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış sağlık meslek mensubudur.
- 4.2.** Klinik psikologlar, nesnel ve yansıtımlı ölçüm araçları, gözlem ve görüşme teknikleri kullanarak psikolojik değerlendirme ile uluslararası teşhis ve sınıflama sistemlerinde hastalık olarak tanımlanmayan ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın da uygun bulunduğu durumlarda psikoterapi işlemleri yapabilen gruptur. Hastalık durumlarında ise ancak ilgili uzman hekimin teşhisine ve tedavi için yönlendirmesine bağlı olarak psikoterapi uygulamalarını gerçekleştirir.
- 4.3.** Klinik psikoloji yüksek lisansını tamamlamamış psikolog ve psikolojik danışma ve rehberlik (pdr) mezunlarının sağlayacakları hizmet, bireylerin genel zihinsel sağlığı, stresle başa çıkma, kişisel gelişim gibi konularda danışmanlık hizmetlerinin sunulması, insanların iş hayatıyla ilgili sorunlarını ele alarak, kariyer yönlendirmesi ve işyeri performansını artırma konularında destek olunması ve eğitim kurumlarında öğrenci başarısı, öğrenme güçlükleri ve eğitim programlarının geliştirilmesi gibi konularda uzmanlık sunulması ile sınırlı olacaktır.
- 4.4.** Diğer danışmanlar (Aile Danışmanları, Öğrenci Koçları...), Danışan'ın kişisel, ailevi, mesleki veya profesyonel hedeflerine ulaşmasına destek olmak amacıyla koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık sağlayan; Danışan'ın farkındalığını artırmasına, seçeneklerini değerlendirmesine, potansiyelini ortaya çıkarmasına ve kendi çözümlerini geliştirmesini sağlamaya yönelik; soru sorma, içgörü sağlama, bilgi ve deneyim paylaşma, geri bildirim verme gibi yöntemler kullanabilen kişilerdir. Bu hizmetler hiçbir şekilde psikolojik danışmanlık, tıbbi değerlendirme, terapi veya seans niteliği taşımamakta olup görüşme esnasında Danışan'a herhangi bir teşhis konulmaz, tedavi uygulanmaz ve ilaç önerisinde bulunulmaz. Danışan'ın aksi yönde bir talebi olması durumunda satın almış olduğu paket kapsamındaki görüşmeler Clearmind tarafından ücret iadesi olmaksızın iptal edilir.

5. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Kullanıcı'nın Platform üzerinden psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti satın alması için talep edilen bilgileri güncel ve doğru bilgilerle doldurması ve işbu Sözleşme'yi onaylaması gerekmektedir. Platform'u kullanmak isteyen kişilerin 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. Kullanıcı Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Kullanıcı, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.
- 5.2. Clearmind, Kullanıcı'nın Platform'da bilgilerine yer verilen seans veya görüşme paketlerinden birini satın alarak Kullanıcı'nın kendisi tarafından belirlenen bir Danışman'dan Platform aracılığıyla psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti satın almasına elektronik ortamda aracılık (aracı hizmet sağlayıcı) etmektedir.
- 5.3. Clearmind, sunmuş olduğu Platform'un 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4. Platform'da yer alan içerikler tanı, teşhis ve tedavi önerisi olarak kabul edilemez ve bu içerikler herhangi bir tavsiye niteliğinde değildir. Danışan, Danışman'ın uzmanlık alanına göre; psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetini aldığı seans esnasında kendisine uygulayacağı tedavi, vereceği destek, bilgi ve tavsiyelerin; görüşme esnasında verilen öneri, yorum ve geri bildirimlerin yalnızca Danışman'ın kişisel ve mesleki görüşleri olduğunu ve Danışman'ın beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle Danışan'ın veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan dolayı Clearmind'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.
- 5.5. Clearmind, yalnızca Kullanıcı ile Danışman arasında hizmetin sağlanmasına **aracılık eden** bir yazılım platformu olup, Kullanıcı'nın danışmanlık sürecinde dışarıdan kullanacağı ilaçlar, uygulanacak tedavi yöntemleri ve bunlara bağlı olarak meydana gelebilecek yan etkiler konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Kullanıcı, aldığı danışmanlık sürecine ilişkin tüm değerlendirme, görüş ve kararların münhasıran ilgili Danışman'ın yetki ve sorumluluğunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.6. Clearmind, Kullanıcı ile Danışman arasında gerçekleştirilen seanslar veya görüşmeler kapsamında sunulan her türlü bilgi, öneri ve teşhisin doğruluğunu garanti etmez ve bu içeriklerden kaynaklanabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, seanslar veya görüşme sırasında sağlanan bilgilerin yalnızca Danışman'ın kişisel ve mesleki değerlendirme ve kanaatine dayalı olduğunu, kesin ve bağlayıcı bir görüş, öneri, yorum, tavsiye, geri bildirim, teşhis veya tedavi planı niteliğinde olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.7. Kullanıcı, Danışman ile paylaştığı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve bu sebeple uğrayabileceği zararlardan dolayı Clearmind'in sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.
- 5.8. Platform'da tıbbi teşhis ve tedavi uygulanmayacağı, bu yönde bir vaatte bulunulmayacağı, reçete yazılmayacağı ve Danışanlar'ın reçeteli ilaç almaya yönlendirilmeyeceği kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir. Danışan kendisine tedavi için ilaç yazılmasında ısrarcı ise Danışman tarafından danışmanlık sona erdirilecektir. Kullanıcı, Sözleşme'nin bu sebeple sona ermesi nedeniyle Clearmind'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Clearmind'in **aracı hizmet sağlayıcı** olarak Madde 5.5 ve 5.6 kapsamında yer verilen hususların yerine getirilip getirilmediğini denetleme yükümlülüğü ve imkânı bulunmamaktadır. Kullanıcı, Clearmind'in Yönetmelik uyarınca aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket ettiğini ve Clearmind'a karşı Danışan ve Danışman arasındaki Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden kaynaklı hiçbir talep ileri sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. Danışman tarafından Danışan'ın intihar, panik atak, nöbet geçirme gibi bir hal, düşünce veya eylem içinde olduğu yönünde bir öngöründe bulunulması halinde, Danışman, fiziki bir sağlık kurum ve kuruluşu başvurusu gerektiği yönünde Danışan'ın kendisine ve gerektiğinde yakınlarına tavsiyede bulunacaktır. İşbu Madde 5.10'un ilk cümlesinde örnekleme yoluyla belirtilen riskli haller, acil tıbbi müdahale gerektirebilecek durumlar olması sebebiyle, uzaktan psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti verilmesi halleri, asgari düzeyde sağlanması gereken tıbbi gerekliliklerin ve tıbbi standartların karşılanması bakımından yetersiz kalabilecektir. Dolayısıyla, bu gibi durumlarda Danışan'a uzaktan tedavi veya danışmanlık hizmeti verilmesi sona erdirilecek, Danışan'ın Platform'u kullanmasına izin verilmeyecektir gerektiğinde üyeliği derhal sonlandırılacaktır.

5.11. Ebeveynleri tarafından geçerli şekilde açık rıza verilmiş olan 18 (on sekiz) yaş altı Danışanlar hariç olmak üzere Danışan'ın 18 (on sekiz) yaşından küçük olduğu ya da online psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti alması önerilmeyen kişilerden olduğuna ilişkin Danışman tarafından Clearmind'a bilgi verilmesi halinde Danışanın aldığı hizmet sonlandırılır ve Danışan üyelikten çıkarılır.

5.12. Kullanıcı, kişisel bilgileri hakkında yanlış bilgi vererek psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti almışsa Clearmind'ın her türlü yasal işlem yapma hakkı saklı olmak kaydıyla Clearmind'ın bu nedenle uğramış olduğu tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Kullanıcı, çevrimiçi görüşme randevusu kapsamında Danışman tarafından sunulacak olan psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti ile ilgili olarak Kullanıcı'ya bilgi verilmesi açısından Danışman'ın sorumlu olduğunu ve Clearmind'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. Kullanıcı, Clearmind Platform'un teknik bakım ve gereklilikleri için yapacağı çalışma nedeniyle belirli zaman aralıklarında hizmeti geçici olarak bir süreliğine durdurma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

5.15. Kullanıcı, Platform'a erişim sağlamak için kullanmakta olduğu donanım, internet vb. erişim için gerekli bilumum ihtiyaçlarının yeterliliğinden kendi sorumlu olup Platform aracılığıyla sunulan hizmetlere bu nedenlerle ile erişememesi veya hizmetleri kullanamaması halinde Clearmind'ın sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

6. SEANS VE GÖRÜŞME PAKETLERİ

6.1. Kullanıcı; Platform'a üye olmak şartıyla seçeceği bir Danışman'la ücretsiz 15 (on beş) dakikalık ön görüşme yapabilmektedir. Ancak ön görüşme tanışma amaçlı olup danışma veya tavsiye amaçlı değildir. Danışman'lar ile görüşme seansı 45 (kırkbeş) – 50 (elli) dakikadır.

6.2. Seans paketleri ve ücretleri platformda sunulduğu gibidir. Kullanıcı seans paketi satın alma sürecini tamamlamadıkça mevcut seans paketi fiyatlarında değişiklik yapılması

durumunda satın alma esnasındaki yeni fiyatla bağı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Clearmind seans paketi satın alan Kullanıcılar'a Danışmanlar'a ve Platform'daki psikoloji içeriklerine erişim sağlanmaktadır.

6.4. Kullanıcı, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti aldığı danışmanlarla yapılan her bir görüşme için 45 (kırkbeş) dakikalık çevrimiçi görüşme hakkına sahiptir. Görüşme paketlerinin içeriği ve fiyatları bu kapsamda alınacak koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetinin ücretine bağı olarak değışik zamanlarda farklılık gösterebilmektedir. Kullanıcı görüşme paketi satın alma sürecini tamamlamadıkça mevcut görüşme paketi fiyatlarında değışiklik yapılması durumunda satın alma esnasındaki yeni fiyatla bağı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. İPTAL VE İADE

7.1. Kullanıcı, Platform üzerinden randevu talebinde bulunup, istediğı gün ve saatte herhangi bir uzmandan randevu alabilmektedir. Kullanıcı, bu şekilde randevu almış olup, kararlaştırılan gün ve saatte Danışman ile görüşmeye katılmak istemezse, randevu saatinden 24 (yirmi dört) saat öncesine kadar sözleşmeden cayabilir ya da randevuyu değıştirebilir. Ancak anlık alınan randevuda sunulan hizmetlerde Kullanıcılar cayma hakkını kullanamazlar. Alınan anlık randevularda alınan seans (veya görüşme) ücreti hiçbir saatte iade edilmez. Kullanıcı'nın gelecek tarihli almış olduğı randevularda ise en fazla iki defa iptal hakkı vardır. İki defa iptal hakkını kullanan Kullanıcı tekrardan aynı profil ve bilgiler üzerinden seans (ve/veya görüşme) iptal edemez. Aynı şekilde Kullanıcı aynı profil üzerinden en fazla üç defa seans (ve/veya görüşme) iptal etme hakkına sahiptir. Seans (veya görüşme) açığa alma koşullarında 24 saat öncesinde kadar sözleşmeden cayılabilir. Dördüncü kez oturumu açığa almak istediğinde bu talebi kabul edilmez.

7.2. Kullanıcı seans (veya görüşme) paketini satın aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde ("Cayma Süresi") kullanmadığı seanslar (veya görüşmeler) bakımından gerekçe göstermeksizin ve cezai şartsız olarak iade talep edebilir. Kullanıcı seans (veya görüşme) paketini satın aldığı tarihten itibaren üç (3) ay içerisinde ("İade Süresi") ise kullanmadığı seanslar (veya görüşmeler) bakımından iade talep edebilecektir. İade Süresi içerisindeki iade durumunda indirimli seans (veya görüşme) ücreti ile indirimsiz seans (veya görüşme) ücreti arasındaki fark Kullanıcı aleyhine cezai şart teşkil edecek olup kullanılmış olan seanslar (veya görüşmeler) indirimsiz seans (veya görüşme) ücreti üzerinden fiyatlandırılarak toplu seans (veya görüşme) paketi fiyatından düşölmek suretiyle hesap edilen tutar Kullanıcı'ya iadesi edilecektir. Üç (3) aylık iade süresinin dolması durumunda Kullanıcı iade talep edemez.

7.3. Kullanıcı kullandığı seanslar (veya görüşmeler) bakımından hiçbir şekilde iade talep edemez.

7.4. Kullanıcı, Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında satın almış olduğı paket kapsamındaki seans (veya görüşme) haklarının tamamını bir (1) yıl içerisinde kullanacaktır. Kullanıcı bir (1) yıl içerisinde kullanmadığı seanslar (veya görüşmeler) için tarafına ücret iadesi yapılmayacağını kabul eder.

7.5. Seans (veya görüşme) paketi satın alan bir Kullanıcı'nın bir (1) yıl sonunda Platform kullanımı otomatik olarak sonlanır, hizmet alabilmesi veya hizmete devam edebilmesi için günün şartlarında paket alması gerekmektedir.

8. PLATFORM KULLANIMI VE İŞLEYİŞ

- 8.1.** Kullanıcı, Platform üzerinden hizmet alacağı Danışman'ı tamamen kendi takdirine göre serbestçe belirleyecek olup, Danışmanlar tarafından sağlanacak olan hizmetin kalitesi veya niteliğine ilişkin Clearmind tarafından garanti veya nitelik vaadi verilmemektedir. Danışman'ın kusuru sebebiyle doğan zararlarda Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olması sebebiyle Danışman bizzat sorumlu olup Danışan'ın Clearmind'a herhangi bir gerekçeyle rücu etme hakkı bulunmamaktadır. Kullanıcı satın almış olduğu seans veya görüşme paketi kapsamında Danışman değiştirme hakkına sahiptir. Ancak Danışman değişikliğinin Danışman'ın Platform'dan ayrılması gibi Kullanıcı tercihi dışındaki sebeplerden kaynaklanması durumunda Kullanıcı'ya Clearmind tarafından yeni bir Danışman önerilecektir. Kullanıcı önerilen Danışmanlar'dan biri ile veya kendi seçeceği bir Danışman ile danışmanlık hizmeti almaya devam edecektir. Kullanılmayan seanslara veya görüşmelere ilişkin üç (3) aylık iade süresinin geçtiği durumlarda Kullanıcı, satın almış olduğu paketteki henüz kullanmadığı seanslarını veya görüşmelerini Danışman değişikliği nedeniyle iade edemeyeceğini kabul eder.
- 8.2.** Danışman ile Kullanıcı arasında belirlenen seans veya görüşme saatine Kullanıcı tarafından riayet edilmemesi durumunda ilgili seans veya görüşme yapılmış sayılacak olup herhangi bir ücret iadesi, ek süre ya da ek seans veya görüşme verilmesi söz konusu olmayacaktır. Seans veya görüşme iptali ve randevu zamanının değiştirilmesi durumlarına Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.
- 8.3.** Platform'da yer alan hizmet özellik bilgileri ile fiyat bilgilerinde hata olduğu takdirde Platform tarafından gerekli bilgilendirme yapılarak düzeltme yapılmış bir biçimde güncelleme veya hizmet iptali yapılması mümkündür.
- 8.4.** Danışan bu üyelik paketlerini kredi kartı, banka kartı veya Clearmind'ın sunduğu diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla satın alabilir. Clearmind tarafından Danışan'a geri ödeme yapılması kabul edildiği takdirde Danışan'ın satın alma yöntemi ile geri iade yapılacaktır. İade işlemi, yalnızca ödemenin yapıldığı banka bilgileri üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- 8.5.** Danışanlara üyelik paketlerini satın alırken ödeme ekranında varsa indirim kodlarını kullanmaları için seçenek sunulur. Süresi geçmiş indirim kodları sitede veya mobil uygulamada kullanılamaz. Clearmind süresi geçmiş indirim kodunun kullanıldığını ya da birden fazla aynı kodun kullanıldığını tespit ettiği takdirde Kullanıcı'dan yasal faiziyle birlikte bedel talep etme hakkını saklı tutar.
- 8.6.** Seans veya görüşme paketi satın almış olan Danışan'a seçmiş olduğu Danışman tarafından 24 (yirmi dört) saat içinde cevap verilmemesi halinde Danışan isterse yeni bir Danışman seçebilecektir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 9.1.** Clearmind, Kullanıcı'nın Platform'da sunulan psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti içeriklerden yararlanabilmek için Platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Clearmind, bu kapsamda Kullanıcı'nın sağladığı kişisel verileri Platform'da yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Kullanıcı, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarıyla ilgili olarak daha fazla bilgi edinmek için Platform'da yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni her zaman inceleyebileceğini ve burada belirtilen şekilde

Clearmind'ın adresine e-posta göndererek ya da Platform'da belirtilen diğer yöntemlerle kullanabileceğini anlamaktadır.

- 9.2.** Kullanıcı tarafından Platform'da üyelik oluşturmak psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti satın almak amacıyla paylaşılan kişisel veriler; Kullanıcı Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Platform'un işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Kullanıcı'ya çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri hizmetleri ve şikayet takibi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve Kullanıcı'ya özel reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profillemeye, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla Clearmind ya da iş ortakları tarafından Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir. Ayrıca, bu kişisel veriler Üye'ye özel avantajların sunulabilmesi, satış, pazarlama ve benzeri faaliyetlerin yapılabilmesine yönelik olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndaki ve ilgili diğer mevzuattan doğan yükümlülükleri yerine getirilmesi şartıyla Kullanıcı ile iletişime geçilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşılacaktır.
- 9.3.** Kullanıcı seans veya görüşme esnasında ses veya video kaydı almayacağını, herhangi bir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve Kullanıcı'nın bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi nedeniyle Clearmind'a karşı bir hukuki işlem başlatılması veya uygulanacak herhangi bir cezai yaptırım söz konusu olması halinde Clearmind'ın uğrayacağı her türlü zararın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.4.** Kullanıcı, Platform'u kullanırken; Sözleşme hükümlerine, Platform'un mevcut ve daha sonra geçerlilik kazanacak diğer tüm kullanım koşullarına ve uygulanabilir geçerli yasal mevzuata uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, bu hükme aykırı davranışları nedeniyle meydana gelecek tüm zararlardan münhasıran sorumludur.
- 9.5.** Kullanıcı, mevzuat gereği Clearmind nezdinde bulunan tüm kayıtların Clearmind tarafından üç (3) yıl süreyle saklanacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. Clearmind işbu kayıtları Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek veya yasalarca gerekli kılınması dışında herhangi bir kişi veya kurumla Kullanıcı'nın onayı olmaksızın kullanmayacak ve açıklamayacaktır.
- 9.6.** Kullanıcı Platform aracılığı ile özellikle tehdit, şantaj, hakaret, iftira içeren bilgi, yazı, görsel ve hukuka aykırı ve ahlaka aykırı herhangi bir paylaşımda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın bu hükme aykırı hareket etmesi nedeniyle üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararlardan Clearmind'ın sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 9.7.** Kullanıcı Clearmind üyeliği sırasında vermiş olduğu bilgilerin doğruluğundan ve kullanıcı şifrelerinin korunmasından tek başına sorumludur. Kullanıcı, üyelik bilgilerini kimseyle paylaşmayacağını ve şahsına münhasır olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Clearmind, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini diğer Danışanlar ya da üçüncü kişilerle paylaşmaz. Danışan; Clearmind'dan sadece kişisel psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık için faydalanabileceğini, Clearmind'da bulunan hiçbir hizmeti ticari ya da şahsi amaçla başkalarına kullandıramayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanılan sisteme erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve izinsiz kullanılmasıyla ilgili hususlar tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Danışanlar'ın Clearmind mobil uygulamasına girişlerinin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm

ihmal ve kusurlarından dolayı üyelerin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar için Clearmind herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

10. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 10.1.** İşbu Sözleşme Kullanıcı Platform'a kaydolması anında yürürlüğe girer. Kullanıcı, Platform'da bulunan hesabını silmesi ile Madde 7.4 ve Madde 9 (Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması) hükmü hariç Sözleşme'yi ileriye etkili olarak sona erdirebilir. Sözleşme'nin Kullanıcı tarafından üyeliğin silinmesi ile feshi durumunda satın aldığı ve henüz kullanmadığı seanslara ve görüşmelere Madde 7.4 hükmü uygulanır.
- 10.2.** Clearmind, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma, dava ve takip haklarına sahiptir. Clearmind işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedilebilir. Clearmind, işbu Sözleşme'yi zaman zaman, tamamen veya kısmen kendi takdirine bağlı olarak değiştirebilir veya yeni şart ve koşullar uygulayabilir ("Güncellemeler"). İşbu Sözleşme zaman zaman değiştirildiği şekliyle Kullanıcı ve Clearmind arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur. Clearmind Kullanıcı'yı e-posta göndererek veya Platform vasıtasıyla Güncellemeler'i içeren yeni Kullanıcı Sözleşmesi'ni Kullanıcı'nın onayına sunar. Kullanıcı tarafından onaylanmadığı takdirde Clearmind işbu Sözleşme'yi derhal feshederek Kullanıcı'nın üyeliğini sona erdirebilir.
- 10.3.** Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, sitenin erişime engellenmesi, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, teknik arızalar, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın hastalık veya diğer bir doğal felaket veya Clearmind'ın kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemez diğer olaylar ("Mücbir Sebep") Clearmind'ın işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Clearmind ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.
- 10.4.** Kullanıcı Clearmind'ın işbu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca Kullanıcı'nın Platform'da kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme elektronik postaları ve cep telefonlarına bilgilendirme mesajları gönderme yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Kullanıcı istemediği takdirde üyeliğini sonlandırarak kendisine bilgilendirme gönderilmesini engelleyebilir.
- 10.5.** İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir hüküm Kullanıcı'nın yasal haklarını etkilemeyecek olup Kullanıcı yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvuru yapabilir.
- 10.6.** Kullanıcı, Clearmind'ın önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir ve temlik edemeyecektir. Buna karşın Clearmind, Kullanıcı'nın onayı almaksızın ve Kullanıcı'ya önceden bildirimde bulunmaksızın Sözleşme kapsamındaki haklarını ve/veya yükümlülüklerini bir üçüncü tarafa devredebilir.

10.7. 10 (on) maddeden oluşan işbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.